

หลักฐานช่องทางผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์/ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต/ผ่านระบบไปรษณีย์/  
Application หรือช่องทางอื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนด ตามความเหมาะสม

ช่องทางการร้องเรียน

1. ผู้รับเรื่องร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น



2. ห้องศูนย์รับเรื่องร้องเรียน



### 3. ร้องเรียนทางเว็บโรงพยาบาล [www.bkhc.mop@gmail.com](http://www.bkhc.mop@gmail.com)

หัวข้อเรื่องร้องเรียน (\*)  
บุคคลากร

รายละเอียด (\*)

ชื่อ-นามสกุลผู้ส่ง

E-mail

### 4. ผ่านระบบไปรษณีย์

ที่อยู่ โรงพยาบาลบางแก้ว ห้องศูนย์รับเรื่องร้องเรียน  
609 ม.1 ต.ท่ามะเดื่อ อ.บางแก้ว จ.พัทลุง 93140

### 5. ร้องเรียนโดยตรงต่อผู้บริหาร

(1.) นายแพทย์ทรงเกียรติ พลเพชร ผอ.โรงพยาบาลบางแก้ว โทร.081-4938137

### 6. ร้องเรียนทางโทรศัพท์



074-697185 , 074-697381-3

### กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน ได้แก่

1. ประกาศโรงพยาบาลบางแก้ว เรื่องนโยบายบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล
2. มี Flow Chart การดำเนินการแก้ปัญหาเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบางแก้ว
3. มีทีมที่เข้ามาพิจารณาวินิจฉัยข้อร้องเรียน

