

รายงานสรุปผลการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
โรงพยาบาลบางแก้ว อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบางแก้ว
๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)
๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของโรงพยาบาลบางแก้ว

| ลำดับ ที่ | วัน/เดือน/ปีที่รับเรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการ ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ | วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินงาน ต่อข้อ ร้องเรียน |
|--------------|---------------------------------------|--|--|
| - | - | ไม่มีเรื่องร้องเรียน | - |

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :


๕.๑ ผู้รับบริการบางกลุ่ม ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของ
โรงพยาบาลบางแก้ว

๕.๒ ผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการบ้านประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่
ประชุม กำหนดผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของ
โรงพยาบาลบางแก้ว เน้นการรักษาความลับ ความโปร่งใส และใช้หลักธรรมาภิบาล


(นางชัตติยา รักเล่ง)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ผู้รายงาน


(นายทรงเกียรติ พลเพชร)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางแก้ว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลบางแก้ว อำเภอบางแก้ว จังหวัดพัทลุง

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลบางแก้ว
๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)
๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลบางแก้ว

| ลำดับ ที่ | วัน/เดือน/ปีที่รับ เรื่อง ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ | วัน/เดือน/ปี ที่ แจ้งผลการ ดำเนินงานต่อ ข้อร้องเรียน |
|--------------|--|---|---|
| - | - | ไม่มีเรื่องร้องเรียน | - |

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

๕.๑ ผู้รับบริการบางกลุ่ม ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network ของ
โรงพยาบาลบางแก้ว

๕.๒ ผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

๖.๑ ทำการบ้านประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จัดหมายข่าว ที่
ประชุม กำหนดผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของ
โรงพยาบาลบางแก้ว เน้นการรักษาความลับ ความโปร่งใส และใช้หลักธรรมาภิบาล

(นางชัตติยา รักเล่ง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้รายงาน

(นายทรงเกียรติ พลเพชร)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางแก้ว