



นโยบายการจัดการคุณภาพ

โรงพยาบาลนางแก้ว ประจำปี จนประมาณ 2568

โรงพยาบาลนางแก้ว มีความห่วงใยต่อคุณภาพบริการความปลอดภัยในชีวิตและ คุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้การพัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โรงพยาบาลนางแก้ว ดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง รวมทั้งดำเนินงานคุณภาพให้สอดคล้องกับการพัฒนา และ รับรองคุณภาพ โรงพยาบาล (Hospital Accreditation HA) มาตรฐานสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน (Healthy Work Place) และนโยบายสถานบริการสาธารณสุขสีเขียว (Green & Clean Hospital) จึงขอประกาศนโยบาย ดังนี้

1. พัฒนาศักยภาพทางการแพทย์ในด้านมาตรฐานบริการสุขภาพ โดยส่งเสริมให้เกิด การทำงานเป็นทีมที่มีจุดมุ่งหมาย/เป้าหมายร่วมกันประสานเชื่อมโยงข้อมูลทั้งในโรงพยาบาลและ เครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอนางแก้วในการสร้างกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. การพัฒนาระบบบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพ ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบใน การปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ทุกคน
3. โรงพยาบาลนางแก้วจะสนับสนุนการออกประกาศ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับและ แนวปฏิบัติในการทำงานที่เหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐาน
4. ผู้นำบังคับบัญชาทุกระดับพึงกระทำตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคลากรในสังกัดและ ปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด
5. ส่งเสริมและพัฒนาระบบความปลอดภัยของอาคารและสถานที่สิ่งแวดล้อม เครื่องมือแพทย์และระบบวิศวกรรมทางการแพทย์ในโรงพยาบาลให้ได้ตามมาตรฐานระบบบริการสุขภาพมี ความปลอดภัยแก่ผู้รับบริการ
6. บุคลากรทุกคนต้องคำนึงถึงคุณภาพการให้บริการ และความปลอดภัยของ ตนเอง เพื่อนร่วมงาน และทรัพย์สินทางราชการเป็นสำคัญตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน
7. โรงพยาบาลนางแก้ว จะจัดสรรทรัพยากรอย่างเพียงพอให้บรรลุตามนโยบาย และพัฒนานโยบาย บุคลากร ตามลักษณะของงานที่ปฏิบัติให้มีทักษะ ความชำนาญ
8. สนับสนุนให้เครือข่ายบริการสุขภาพ สื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ เหมาะสมเพื่อพัฒนาความรู้ ทัศนคติ ความเชื่อ และทักษะทางสุขภาพที่พึงประสงค์แก่ประชาชน
9. ฝึกระวังพฤติกรรมสุขภาพ พัฒนาและจัดกิจกรรมที่ครอบคลุมทุกมิติในการ สร้างเสริมปลูกฝัง พฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์สอดคล้องกับวิถีชีวิตชุมชน โดยนำรูปแบบของสุข บัญญัติแห่งชาติมา ใช้ในกลุ่มบุคลากรและประชาชนกลุ่มเป้าหมาย
10. โรงพยาบาลนางแก้ว จะมีการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานตาม มาตรฐานระบบบริการสุขภาพอย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 6 มกราคม พ.ศ.2568

(นายทรงเกียรติ พลเพชร)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนางแก้ว